



SOTSIAALMINISTEERIUM

Zsolt Bugarszki
Tallinna Ülikooli Ühiskonnateaduste instituut
zsolt.bugarszki@tlu.ee

Teie 19.11.2024 /
Meie 29.11.2024 nr 1.5-1.1/2927-2

Toetus kiri

Lugupeetud professor Bugarszki

Täna Sotsiaalministeeriumi poole pöördumise eest ning Tallinna Ülikooli ja [Opsis'e](#) ühisprojekti „Tehisintellekti-põhise emotsioonide tuvastuse aktsepteerimine Eesti eakate hooldusteenustes“ tutvustamise eest.

Ministeerium toetab projekti, sest demograafilised arengud näitavad ühiskonna vananemist ning tööjõunappuse süvenemist hoolekande sektoris. Selle väljakutse valguses otsib ministeerium lahendusi, mis toetaksid eakaid võimalikult kaua iseseisvalt toime tulema oma kodudes. Teine eesmärk on hooldekodude töö korraldamine selliselt, et nii eakad kliendid kui ka töötajad tunneksid end väärtustatuna ja hoituna piiratud tööjõu tingimustes. Mõlemal juhul võivad appi tulla uudsed tehnoloogilised lahendused, mis suudavad abivajadust varakult märgata, sündmusi ennetada ja sel moel ära hoida suuremate kulude tekkimist tervise- ja sotsiaalsüsteemile.

Võtmesõnadeks uute tehnoloogiapõhiste lahenduste igapäevaellu toomisel on eetika, vastuvõetavus nii klientide kui ka spetsialistide poolt, kes teenuseid pakuvad ning uute tehnoloogiate täpsus kultuurispetsiifiliste andmete interpreteerimisel. Hea on teada, et olete juba esitanud taotluse uuringu läbiviimise eetiliste ja andmekaitsealaste aspektide tagamiseks TLÜ uurimiseetika komiteele ning et küsite kõigilt uurimissubjektidelt teadlikku nõusolekut projektis osalemiseks. Al tehnoloogia täpsus sõltub alusandmete kvaliteedist, mida sellele on sisestatud. Seega on ainuvõimalik trennida tehnoloogiat eakate emotsioone õigesti interpreteerima just eakate nägusid ja nende emotsioonide väljendamist tundma õppides.

Ehk keerulisim väljakutse on tehnoloogia aktsepteerimine hooldekodude töötajaskonna ja eakate klientide poolt. Ühelt poolt vajavad hooldekodud tehnoloogilist tuge, kuid teisalt pole nad kuigi harjunud seda kasutama ning seal võib esineda eelarvamus nagu tähendaks AI kasutamine andmete kogumisel ja töötlemisel otsustamise ära andmist inimeste käest. Oluline on tõsta teadlikkust AI toetava rolli kohta hooldekodude personali seas, millele ka osalemine taolistes arendusprojektides saab kaasa aidata.

Ministeerium soovib hoolekandetasutuste ja teiste asjakohaste institutsioonide esindajatel kuulata ära projekti tutvustus ning teha koostööd projektitiimi ja TLÜ ELU kursuse tudengitega, kes viivad projekti raames läbi ekspertintervjuusid ning registreerivad tehisintellekti tarkvara abil hooldekodude patsientide emotsionaalseid seisundeid. Võite ministeeriumi toetuskirja uuringu sihtrühmadega jagada, lisades juurde projektikirjelduse ja eetikakomitee loa.

Palusite ka kontakti, kellega ministeeriumist vestelda projektist ja laiemalt tehisaru lahenduste hoolekandesse integreerimise võimalustest. Teiega vestleb sotsiaalteenuste innovatsiooni ja tehnoloogia juht Kitty Kubo, kellega saate aja kokku leppida kirjutades kitty.kubo@sm.ee. Ühtlasi saab ta vajaduse korral vahendada teile hooldekodude kontakte.

Veelkord, soovime edu Eesti jaoks paljutöötavas valdkonnas piloteeritava projektiga!

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Hanna Vsevirov
asekantsler

Kitty Kubo
Kitty.Kubo@sm.ee